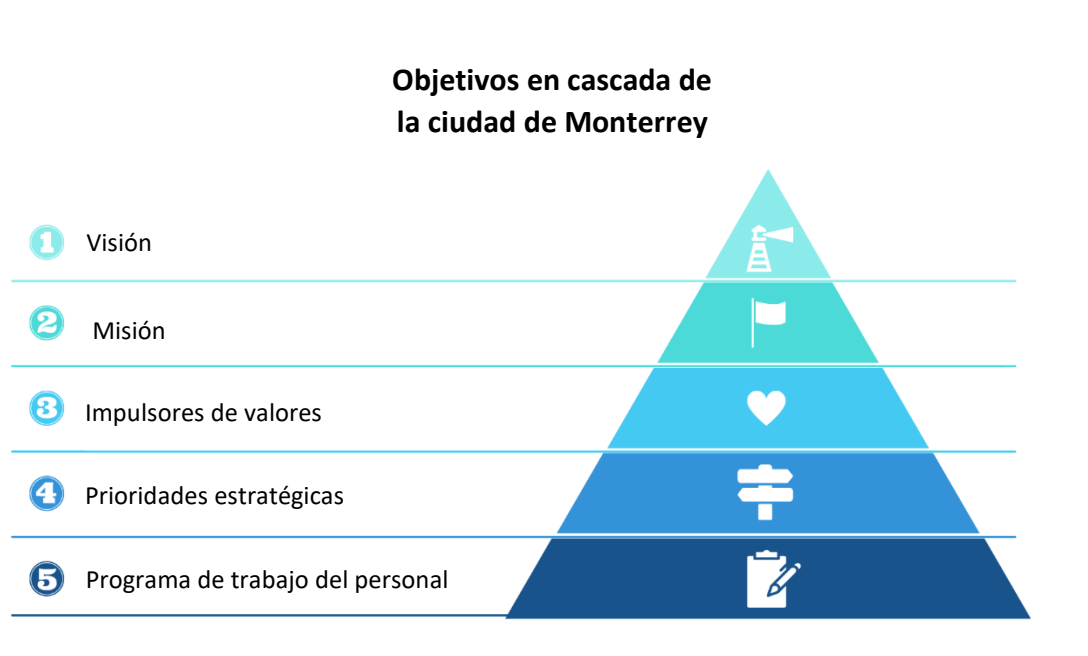


## Visión, misión, impulsores de valores y prioridades estratégicas

Cada cuatro o cinco años, el ayuntamiento de Monterrey organiza talleres durante varios días para desarrollar su visión, misión e impulsores de valores. En el verano de 2021, el ayuntamiento de Monterrey consolidó estos elementos a lo largo de un taller de varios días facilitado por un consultor externo. La visión, la misión, los impulsores de valores y las prioridades estratégicas actuales se aprobaron el 7 de diciembre de 2021.

La ciudad ha establecido objetivos en cascada, en los que la:

- La visión es una descripción del “futuro deseado” de Monterrey;
- La misión identifica el rol de la ciudad de Monterrey en la realización de la visión;
- Los impulsores de valores identifican lo que es importante para la comunidad con el fin de apoyar la misión de la ciudad;
- Las prioridades estratégicas indican cómo la ciudad puede avanzar en la realización de sus objetivos para apoyar a los impulsores de valores; y
- El programa de trabajo del personal municipal es un conjunto de programas, políticas o proyectos específicos que apoyan las prioridades estratégicas de la ciudad. El programa de trabajo del personal municipal se presenta al ayuntamiento a principios de cada año calendario para conocer su opinión, y se comparte con el ayuntamiento para su actualización a mitad de año, durante el verano.



### Visión del ayuntamiento

“Monterrey: un lugar hermoso y especial para vivir, trabajar y visitar. ¡Vamos!”

### Misión del ayuntamiento

“En colaboración con toda nuestra comunidad, el ayuntamiento de Monterrey ofrece un liderazgo con visión que garantiza un entorno seguro, saludable, histórico, económicamente dinámico y sostenible”.

## Impulsores de valores y prioridades estratégicas del ayuntamiento



**CALIDAD DE VIDA:** en colaboración con nuestros socios comunitarios, trabajar para mejorar la calidad de vida de todos los miembros de nuestra comunidad fomentando la diversidad, la equidad y la inclusión; defendiendo el acceso equitativo a una vivienda accesible; y manteniendo un entorno seguro.

El ayuntamiento se compromete a garantizar que Monterrey preserve su identidad, derivada de su patrimonio, su tamaño y su ubicación. El ayuntamiento también se compromete a garantizar que Monterrey sea un lugar seguro, accesible e inclusivo para vivir, trabajar y visitar. La diversidad, la equidad y la inclusión, la vivienda accesible, la seguridad pública y la colaboración comunitaria son pilares que contribuyen a la calidad de vida de Monterrey.

### *PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA LA CALIDAD DE VIDA*

- Garantizar la salud y el bienestar de la comunidad, incluida la respuesta a la pandemia de COVID-19 mediante operaciones de emergencia, una comunicación clara con el público, la administración de vacunas, el apoyo a los esfuerzos de análisis, la emisión de órdenes de emergencia, la gestión de las normas de distanciamiento social, la adopción de protecciones contra el desalojo, la organización de campañas de donación de sangre y la provisión de seguridad alimentaria.

- Reconocer que la seguridad pública es una prioridad para garantizar que nuestra ciudad sea segura y acogedora para todos, contribuyendo a nuestra prosperidad económica como ciudad de destino.
- Prepararse para las emergencias y la resiliencia de la comunidad.
- Fomentar oportunidades para que el público se mantenga activo física y mentalmente a través de actividades y servicios en nuestros parques, senderos, playas, campamentos, centros deportivos y comunitarios.
- Ofrecer oportunidades de aprendizaje y fomentar la conexión con la comunidad a través de la biblioteca pública de Monterey.
- Responder con eficacia a las preocupaciones del vecindario.
- Financiar proyectos para mejorar los vecindarios de Monterey a través del programa de mejora de vecindarios y comunidades (NCIP, por sus siglas en inglés).

**PROTEGER NUESTRO MEDIO AMBIENTE:** proteger y conservar nuestro medio ambiente haciendo frente al cambio climático mediante soluciones ecológicamente prácticas y responsables.

El ayuntamiento reconoce la necesidad de soluciones audaces, prácticas y reflexivas para proteger el medio ambiente para las futuras generaciones. Las decisiones de la comunidad en materia de transporte, uso del suelo, aumento del nivel del mar, protección costera, silvicultura y operaciones del gobierno municipal pueden tener un impacto positivo en nuestro medio ambiente a nivel local, regional y mundial.

***PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA PROTEGER NUESTRO MEDIO AMBIENTE***

- Proteger de la contaminación el Santuario Marino Nacional de la Bahía de Monterey y nuestros bienes medioambientales.
- Desarrollar una estrategia a largo plazo para el muelle municipal N.º 2 y una industria pesquera sostenible.
- Continuar los esfuerzos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés).
- Ampliar el acceso a la infraestructura de vehículos eléctricos y fomentar el transporte sostenible.

**ADMINISTRACIÓN FISCAL:** servir como administradores de los recursos financieros de la ciudad a través de esfuerzos sólidos de desarrollo económico, simplificación de las operaciones, mejoras razonables de los ingresos, planificación visionaria a largo plazo, transparencia fiscal y asociaciones comunitarias.

El ayuntamiento se compromete a equilibrar la actividad económica apoyando a los motores económicos de Monterey, entre los que se incluyen la hotelería, la educación, la sanidad, el comercio minorista, el ejército y la pesca. El ayuntamiento también reconoce que una disciplina fiscal prudente y continua ayuda a asegurar una alta calidad de vida y servicios para los residentes. Las estrategias incluyen niveles de servicio apropiados, optimizando las operaciones de la ciudad, impulsando así la innovación que aprovecha la tecnología y las soluciones de empresas, garantizando que la compensación de la mano de obra y las estructuras de beneficios sean competitivas y financieramente sostenibles, garantizando que

se afronten las necesidades de infraestructura municipal apropiadas, implementando oportunidades adecuadas para mejorar los ingresos, proporcionando informes fiscales fiables y oportunos, y fomentando las asociaciones comunitarias.

#### *PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL*

- Gestionar cuidadosamente los ingresos y gastos de la ciudad para respaldar la prestación de los servicios municipales.
- Considerar las mejoras de ingresos apropiadas para respaldar los servicios y las operaciones de la ciudad.
- Restaurar y establecer las reservas de la ciudad a unos niveles que proporcionen resistencia fiscal y capacidad para afrontar diversas crisis económicas y catástrofes naturales.
- Apoyar los esfuerzos de retención y atracción de empresas a través de asociaciones con empresas locales, asociaciones empresariales y la cámara de comercio.
- Apoyar nuestras instalaciones militares (Ejército de los Estados Unidos Garrison Presidio de Monterey, Base Estadounidense de Apoyo Naval de Monterey y Estación Estadounidense de la Guardia Costera de Monterey) como importantes impulsores económicos de la región.
- Identificar y buscar oportunidades de financiación mediante subvenciones para los servicios y las infraestructuras de la ciudad, incluidos los parques, la recreación, la biblioteca, los museos, la seguridad pública, la prevención de incendios y la planificación.
- Dar prioridad a los modelos y fuentes de financiación para la rehabilitación, reparación y sustitución de instalaciones.
- Rastrear, supervisar y responder a los continuos gastos derivados de las pensiones.
- Impulsar la innovación mediante soluciones tecnológicas y empresariales que mejoren la productividad y la eficacia del personal, así como el servicio al cliente para el público.

**DESARROLLO Y RETENCIÓN DE UNA FUERZA LABORAL DE CALIDAD:** ofrecer recursos y apoyo suficientes para desarrollar, retener y contratar una fuerza laboral municipal de alta calidad.

El ayuntamiento sabe que la calidad de los servicios de la ciudad está directamente relacionada con la calidad de sus empleados. Por ese motivo, el ayuntamiento se compromete a apoyar estrategias que garanticen que Monterey pueda atraer, desarrollar y retener de forma coherente a empleados capaces de prestar servicios acordes con su visión del futuro de la ciudad, lo que incluye proporcionar a los empleados las herramientas y los recursos necesarios para servir con éxito al público.

#### *PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA EL DESARROLLO Y RETENCIÓN DE UNA FUERZA LABORAL DE CALIDAD*

- Reconocer que nuestra fuerza laboral es nuestro mayor recurso para prestar el servicio que nuestra comunidad merece, al ofrecerle al personal de la ciudad las herramientas, recursos, entrenamiento y retroalimentación necesarios para un buen desempeño.

- Apoyar a los trabajadores de la ciudad durante la pandemia de COVID-19, incluida la implementación de ajustes operativos y de personal en toda la ciudad, protocolos de reincorporación al trabajo, rastreo de contactos y notificaciones de COVID-19 e introducción gradual del fondo de reapertura y recontractación.
- Aplicar las mejores prácticas en materia de diversidad, equidad e inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) mediante actividades de capacitación, desempeño, contratación y reclutamiento.
- Fomentar la seguridad y el bienestar de los empleados, incluido un sólido programa de seguridad, un comité de seguridad centrado en los empleados y dirigido por ellos, reuniones frecuentes sobre seguridad, un programa eficaz de gestión de la flota de vehículos y otras iniciativas.
- Proporcionar a los empleados una remuneración y beneficios justos, competitivos y acordes con el mercado a través de negociaciones laborales eficaces.

**GARANTIZAR LAS FUENTES DE AGUA:** defender los esfuerzos regionales y locales para asegurar fuentes de agua adecuadas, accesibles y sostenibles para la ciudad, ahora y en el futuro.

El ayuntamiento reconoce que el acceso a un suministro confiable de agua potable es un factor importante que afecta a la capacidad de la ciudad para proporcionar viviendas accesibles y promover un desarrollo económico acorde a los objetivos descritos en el plan general de la ciudad.

*PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA GARANTIZAR FUENTES DE AGUA POTABLE*

- Seguir defendiendo y presionando en nombre de los intereses de la ciudad de Monterey en asuntos regionales relacionados con el agua, haciendo énfasis en la obtención de agua para proyectos de viviendas accesibles.

**VIVIENDA ACCESIBLE:** apoyar los esfuerzos y políticas que proporcionan un acceso equitativo a la vivienda asequible en Monterey y la región.

El ayuntamiento apoya los esfuerzos que proporcionan un acceso equitativo a la vivienda asequible, incluidos enfoques equilibrados para aumentar la oferta de vivienda, recursos y asistencia para el alquiler, y subvenciones para la rehabilitación de viviendas para personas sin hogar, de bajos ingresos, mayores y discapacitadas.

*PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA VIVIENDAS ACCESIBLES*

- Apoyar la vivienda accesible a través de políticas/ordenanzas de zonificación modernas, políticas de unidades multiusuarios (ADU, por sus siglas en inglés), subvenciones para la vivienda, revisión de los requisitos de densidad y consideración de sitios propiedad de la ciudad para la vivienda accesible.
- Afrontar la falta de vivienda a través de programas y asociaciones como el equipo de divulgación multidisciplinar (MDOT, por sus siglas en inglés) y el apoyo continuo a las agencias de servicios para personas sin hogar a través del programa de subvenciones en bloque para el desarrollo comunitario de la ciudad, como *Gathering for Women y Community Human Services*, entre otros.

**MOVILIDAD ACTIVA:** ampliar las oportunidades para que personas de todas las edades y capacidades puedan moverse en bicicleta y caminar de forma segura mediante iniciativas de transporte activo, accesibilidad y seguridad.

El ayuntamiento se compromete a desarrollar políticas y planes de apoyo que creen un entorno en el que las personas, las bicicletas, los autobuses, los tranvías y los vehículos de motor puedan moverse por la comunidad de forma segura y eficiente. El ayuntamiento también da prioridad a la seguridad y movilidad de peatones y ciclistas sobre la comodidad del conductor, y sigue valorando las estrategias de “visión cero” de educación, equidad, ingeniería, evaluación y aplicación de la ley.

#### *PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE MOVILIDAD ACTIVA*

- Mantener y reparar la infraestructura básica de calles, carreteras y desagües pluviales.
- Proporcionar y desplegar instalaciones de estacionamiento eficaces, programas y herramientas de aplicación que apoyen el acceso de residentes, negocios y visitantes a varios distritos comerciales y vecindarios.
- Continuar apoyando los esfuerzos de planificación y construcción de rutas en senderos regionales.
- Seguir mejorando la movilidad de las personas de todas las edades y capacidades.

**PRESERVACIÓN HISTÓRICA Y DIVERSIDAD:** preservar, promover y mantener los recursos históricos y culturales de nuestra ciudad a través de una administración responsable y una preservación histórica que destaque las contribuciones y perspectivas de todas las personas que forman parte de la diversidad de la historia de Monterrey.

El ayuntamiento se compromete a apoyar políticas y planes que garanticen la protección, el desarrollo adecuado y el uso de los bienes históricos y culturales de la ciudad. El ayuntamiento también reconoce la importancia de compartir la diversidad de la historia de la ciudad a través de la perspectiva de los nativos americanos, latinos, euroamericanos, afroamericanos y asiático-americanos/isleños del pacífico que han contribuido a la comunidad de Monterrey.

#### *PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA LA CONSERVACIÓN HISTÓRICA Y DIVERSIDAD*

- Garantizar que la historia de la comunidad se interprete y presente desde un punto de vista de justicia social.
- Preservar y proteger la historia marítima de Monterrey.

**GOBIERNO TRANSPARENTE E INCLUSIVO:** fomentar un gobierno local que sea transparente y colaborador, y que solicite, reciba y aprecie los aportes de todos.

El ayuntamiento está comprometido con la transparencia, la colaboración y el compromiso con todos nuestros residentes, vecindarios, empresas y socios de la comunidad a través de canales de comunicación sólidos, incluidos los esfuerzos de divulgaciones personales,

tecnológicas y mediáticos. El ayuntamiento también se compromete a prestar servicios básicos a la comunidad y a colaborar con socios empresariales, sin fines de lucro, militares y gubernamentales cuando corresponda.

*PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE UN GOBIERNO TRANSPARENTE E INCLUSIVO*

- Mantener y ampliar los métodos para que los ciudadanos participen e interactúen con el gobierno de su ciudad utilizando diversas herramientas de participación, como la difusión en los medios de comunicación, las comunicaciones digitales y la participación presencial.
- Proporcionar información y acceso a herramientas y recursos a través del sitio web de la ciudad.
- Comprender los valores y prioridades de los líderes de la ciudad facilitando debates anuales sobre los impulsores de valores y las prioridades estratégicas del ayuntamiento.
- Reconocer que el rol del gobierno de la ciudad es proporcionar servicios básicos al público, y que las asociaciones con organizaciones sin fines de lucro, militares, empresariales y otras agencias gubernamentales pueden ser un medio eficaz de apoyar el bienestar público.